

コロナ禍の下で働く福祉 労働者の調査結果 V.2

全国福祉保育労働組合
総合社会福祉研究所
石倉康次・高倉弘士

福祉労働者調査2021

1

調査の概要

調査対象者および調査方法

対象者：全国福祉保育労働組合の組合員、総合社会福祉研究所の会員等、その他それぞれが呼びかけた人が回答。（募集法、スノーボールサンプリング法）

調査方法：インターネット調査

調査期間：2021年1月1日～5月31日

回収数

全回収数：1082件 （**有効回収数：**502件 **不完全回答：**580件）

有効回収率：46.4%

福祉労働者調査2021

2

Characteristic	N = 1,082 ¹
調査をどこで知ったか	
その他	77 (16%)
ホームページやSNSをみて知った	140 (29%)
家族・友人・知人から教えてもらった	36 (7.5%)
全国福祉保育労働組合からのメールや広報で知った	228 (47%)
Unknown	601

福祉労働者調査2021

3

結果の概要 (基本属性) (1)

Characteristic	N = 1,082 ¹	Characteristic	N = 1,082 ¹
block			
1.北海道地方	18 (2.1%)	事業所法人形態	
2.東北地方	54 (6.3%)	1.営利法人(株式会社等)	54 (6.9%)
3.関東地方	258 (30%)	2.学校法人	15 (1.9%)
4.中部地方	62 (7.2%)	3.宗教法人	2 (0.3%)
5.近畿地方	383 (44%)	4.医療法人	12 (1.5%)
6.中国地方	27 (3.1%)	5.社団法人・財団法人	23 (2.9%)
7.四国地方	24 (2.8%)	6.社会福祉法人	610 (78%)
8.九州地方	37 (4.3%)	7.協同組合	4 (0.5%)
Unknown	219	8.無認可・NPO	38 (4.8%)
¹ n (%)		その他	26 (3.3%)
		Unknown	298
		¹ n (%)	

●全国からの回答が寄せられている。
●社会福祉法人だけでなく、営利法人（株式会社等）や無認可・NPOからの回答も寄せられている。

福祉労働者調査2021

4

結果の概要
(基本属性)
(2)

Characteristic N = 1,082 ¹		Characteristic N = 1,082 ¹	
性別		年齢	
1.女性	551 (71%)	20歳代	115 (15%)
2.男性	221 (29%)	30歳代	196 (26%)
3.その他	2 (0.3%)	40歳代	221 (30%)
Unknown	308	50歳代	143 (19%)
¹ n (%)		60=64歳	50 (6.7%)
		65=69歳	18 (2.4%)
		70歳以上	5 (0.7%)
		Unknown	334
		¹ n (%)	

- 女性の方が多い職場
- 30代~40代がメインの労働力

福祉労働者調査2021

5

勤務先業種

Characteristic	N	Percentage (%)
児童施設 (学童保育・児童館・児童福祉施設、小規模保育事業等、認可外・認可保育所等)	122	11.3%
高齢者施設 (介護施設・高齢者住宅・高齢者福祉施設・健康増進施設・高齢者サービス・高齢者施設)	327	30.3%
障害者施設 (障害者施設・障害者福祉施設・障害者サービス・障害者施設)	327	30.3%
その他 (その他、社会福祉協議会、福祉団体)	307	28.3%
Unknown	20	1.8%
¹ n (%)		

児童施設：(学童保育・児童館、児童福祉施設、小規模保育事業等、認可外・認可保育所等)
 高齢者施設：(事業所を含め集計)
 障害者施設：
 その他：(その他、社会福祉協議会、福祉団体)に分けて分析。

福祉労働者調査2021

6

結果の概要
(基本属性)
(3)

Characteristic N = 1,082 ¹		Characteristic N = 1,082 ¹	
雇用形態		職種	
1.正職員	602 (80%)	OT・PT・ST・心理職	3 (0.4%)
2.パート・アルバイト・臨時(フルタイム有給・無期契約)	91 (12%)	ケアマネジャー	11 (1.5%)
3.パート・アルバイト・臨時(短時間)	39 (5.2%)	ケースワーカー(相談員等)	43 (5.7%)
5.個人請負・業務委託	3 (0.4%)	その他	71 (9.4%)
6.再雇用・再任用	8 (1.1%)	ヘルパー	14 (1.9%)
7.その他	8 (1.1%)	栄養士・調理員	27 (3.6%)
Unknown	331	介護福祉士・支援員・指導員	190 (25%)
¹ n (%)		看護師・保健師	13 (1.7%)
		事務	55 (7.3%)
		手話通訳士	2 (0.3%)
		保育士	327 (43%)
		Unknown	326
		¹ n (%)	

- 正規：80%、非正規：19.8%
- 保育士、介護、その他、事務

福祉労働者調査2021

7

結果の概要
(基本属性)
(4)

Characteristic N = 1,082 ¹		Characteristic N = 1,082 ¹	
前職		直近業種	
1.はい	534 (77%)	その他	44 (8.7%)
2.いいえ	156 (23%)	医療関係	22 (4.4%)
Unknown	392	運輸業・郵便業	10 (2.0%)
¹ n (%)		卸売業・小売業	41 (8.1%)
		教育・学習支援業	49 (9.7%)
		金融業・保険業	3 (0.6%)
		建設業	9 (1.8%)
		公務	17 (3.4%)
		宿泊・飲食サービス業	58 (11%)
		情報通信業	7 (1.4%)
		製造業	17 (3.4%)
		電気・ガス・水道業	2 (0.4%)
		農業・林業・漁業	1 (0.2%)
		不動産業	1 (0.2%)
		福祉関係	224 (44%)
		Unknown	577
		¹ n (%)	

- 前職を経験している人(転職)が7割を超えている。
- 前職は何をしていたか
福祉関係、
宿泊・飲食サービス業、
教育・学習支援業、
卸売業・小売業、
医療関係

福祉労働者調査2021

8

労働組合加入状況

Characteristic	N = 1,082 ¹
労働組合加入	
わからない	36 (5.3%)
組合がない	150 (21%)
組合に加入している	417 (58%)
組合はあるが加入していない	109 (15%)
Unknown	368

分析では組合の有無で分類する。
 ない：わからない、組合がない
 ある：組合に加入している、
 組合があるが加入していない

福祉労働者調査2021

9

以下の分析方法

- 法人形態別、業種別、雇用形態別、組合の有無別で差異があるかどうかに着目しつつ分析をすすめる

福祉労働者調査2021

10

仕事の不満—職場の人間関係

- 全体

Characteristic	N = 1,082 ¹
仕事の不満_職場の人間関係	
いいえ	517 (71%)
はい	208 (29%)
Unknown	357

福祉労働者調査2021

11

仕事の不満—忙しすぎる

Characteristic	仕事の不満_忙しすぎる		Total
	いいえ	はい	
雇用形態別			
1.正職員	243 (43%)	318 (57%)	561 (100%)
2.非正規	99 (72%)	38 (28%)	137 (100%)
Total	342 (49%)	356 (51%)	698 (100%)

福祉労働者調査2021

12

仕事の不満—人手が足りない

仕事の不満_人手が足りない			
Characteristic	いいえ	はい	Total
雇用形態別			
1.正職員	251 (45%)	310 (55%)	561 (100%)
2.非正規	80 (58%)	57 (42%)	137 (100%)
Total	331 (47%)	367 (53%)	698 (100%)

福祉労働者調査2021

13

仕事の不満—休みが取れない

仕事の不満_休みが取れない			
Characteristic	いいえ	はい	Total
雇用形態別			
1.正職員	401 (71%)	160 (29%)	561 (100%)
2.非正規	113 (82%)	24 (18%)	137 (100%)
Total	514 (74%)	184 (26%)	698 (100%)

福祉労働者調査2021

14

仕事の不満—残業が多い

仕事の不満_残業が多い			
Characteristic	いいえ	はい	Total
業種4類型			
1.児童施設	262 (70%)	110 (30%)	372 (100%)
2.高齢者施設	63 (75%)	21 (25%)	84 (100%)
3.障害者施設	139 (81%)	32 (19%)	171 (100%)
4.その他(社協,福祉団体含む)	58 (84%)	11 (16%)	69 (100%)
Total	522 (75%)	174 (25%)	696 (100%)

福祉労働者調査2021

15

仕事の不満—賃金が安い

仕事の不満_賃金が安い			
Characteristic	いいえ	はい	Total
業種4類型			
1.児童施設	97 (26%)	275 (74%)	372 (100%)
2.高齢者施設	33 (39%)	51 (61%)	84 (100%)
3.障害者施設	70 (41%)	101 (59%)	171 (100%)
4.その他(社協,福祉団体含む)	49 (71%)	20 (29%)	69 (100%)
Total	249 (36%)	447 (64%)	696 (100%)

福祉労働者調査2021

16

仕事のやりがい

Characteristic	仕事のやりがい				Total
	あまりやりがいを感じない	とてもやりがいがある	やりがいがある	全くやりがいを感じていない	
法人形態別					
1.社会福祉法人	50 (9.2%)	144 (27%)	341 (63%)	7 (1.3%)	542 (100%)
2.営利法人(株式会社等)	7 (17%)	12 (29%)	20 (49%)	2 (4.9%)	41 (100%)
3.無認可・NPO	3 (9.4%)	10 (31%)	18 (56%)	1 (3.1%)	32 (100%)
4.社団法人・財団法人	0 (0%)	4 (20%)	16 (80%)	0 (0%)	20 (100%)
5.学校法人	0 (0%)	4 (44%)	4 (44%)	1 (11%)	9 (100%)
6.医療法人	0 (0%)	0 (0%)	6 (86%)	1 (14%)	7 (100%)
7.協同組合	0 (0%)	2 (50%)	2 (50%)	0 (0%)	4 (100%)
8.宗教法人	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	1 (100%)
9.その他	3 (14%)	6 (27%)	11 (50%)	2 (9.1%)	22 (100%)
Total	63 (9.3%)	182 (27%)	419 (62%)	14 (2.1%)	678 (100%)

福祉労働者調査2021

17

仕事の不満—思うような仕事ができない

Characteristic	仕事の不満_思うような仕事ができない		Total
	いいえ	はい	
法人形態別			
1.社会福祉法人	401 (73%)	145 (27%)	546 (100%)
2.営利法人(株式会社等)	23 (55%)	19 (45%)	42 (100%)
3.無認可・NPO	27 (82%)	6 (18%)	33 (100%)
4.社団法人・財団法人	14 (70%)	6 (30%)	20 (100%)
5.学校法人	6 (60%)	4 (40%)	10 (100%)
6.医療法人	3 (43%)	4 (57%)	7 (100%)
7.協同組合	3 (75%)	1 (25%)	4 (100%)
8.宗教法人	2 (100%)	0 (0%)	2 (100%)
9.その他	15 (62%)	9 (38%)	24 (100%)
Total	494 (72%)	194 (28%)	688 (100%)

福祉労働者調査2021

18

仕事の不満—将来展望が持てない

Characteristic	仕事の不満_将来展望が持てない		Total
	いいえ	はい	
法人形態別			
1.社会福祉法人	399 (73%)	147 (27%)	546 (100%)
2.営利法人(株式会社等)	26 (62%)	16 (38%)	42 (100%)
3.無認可・NPO	25 (76%)	8 (24%)	33 (100%)
4.社団法人・財団法人	14 (70%)	6 (30%)	20 (100%)
5.学校法人	6 (60%)	4 (40%)	10 (100%)
6.医療法人	4 (57%)	3 (43%)	7 (100%)
7.協同組合	3 (75%)	1 (25%)	4 (100%)
8.宗教法人	2 (100%)	0 (0%)	2 (100%)
9.その他	17 (71%)	7 (29%)	24 (100%)
Total	496 (72%)	192 (28%)	688 (100%)

福祉労働者調査2021

19

やめたいと思ったことがある

Characteristic	退職考慮			Total
	かなりある	たまに辞めたいと思う	全く考えたことはない	
法人形態別				
1.社会福祉法人	111 (27%)	224 (55%)	73 (18%)	408 (100%)
2.営利法人(株式会社等)	14 (39%)	15 (42%)	7 (19%)	36 (100%)
3.無認可・NPO	3 (12%)	16 (64%)	6 (24%)	25 (100%)
4.社団法人・財団法人	0 (0%)	14 (88%)	2 (12%)	16 (100%)
5.学校法人	0 (0%)	6 (86%)	1 (14%)	7 (100%)
6.医療法人	4 (80%)	1 (20%)	0 (0%)	5 (100%)
7.協同組合	1 (33%)	2 (67%)	0 (0%)	3 (100%)
8.宗教法人	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)
9.その他	8 (44%)	8 (44%)	2 (11%)	18 (100%)
Total	142 (27%)	286 (55%)	91 (18%)	519 (100%)

20

勤務時間前出勤への超勤手当

Characteristic	勤務時間前_超勤手当				Total
	すべて手当がついている	まったくついていない	わからない	一部手当がついている	
業種4類型					
1.児童施設	4 (2.3%)	148 (85%)	1 (0.6%)	22 (13%)	175 (100%)
2.高齢者施設	0 (0%)	20 (65%)	0 (0%)	11 (35%)	31 (100%)
3.障害者施設	2 (2.8%)	56 (79%)	4 (5.6%)	9 (13%)	71 (100%)
4.その他(社協,福祉団体含む)	1 (4.5%)	21 (95%)	0 (0%)	0 (0%)	22 (100%)
Total	7 (2.3%)	245 (82%)	5 (1.7%)	42 (14%)	299 (100%)

福祉労働者調査2021

21

勤務時間後業務への超勤手当

Characteristic	勤務時間後_超勤手当				Total
	すべて手当がついている	まったくついていない	わからない	一部手当がついている	
雇用形態別					
1.正職員	33 (11%)	131 (42%)	8 (2.6%)	139 (45%)	311 (100%)
2.非正規	6 (14%)	22 (50%)	1 (2.3%)	15 (34%)	44 (100%)
Total	39 (11%)	153 (43%)	9 (2.5%)	154 (43%)	355 (100%)

福祉労働者調査2021

22

勤務時間内に業務は終了するか

Characteristic	勤務時間内に終了			Total
	ほとんどいつの時期も勤務時間内に終わらず、時間外等に対応する	常に勤務時間内に終わる	繁忙期は勤務時間内に終わらず、それ以外は勤務時間内に終わる	
雇用形態別				
1.正職員	198 (52%)	31 (8.1%)	154 (40%)	383 (100%)
2.非正規	28 (33%)	25 (30%)	31 (37%)	84 (100%)
Total	226 (48%)	56 (12%)	185 (40%)	467 (100%)

福祉労働者調査2021

23

持ち帰り仕事の有無

Characteristic	持ち帰り仕事		Total
	いいえ	はい	
業種4類型			
1.児童施設	72 (27%)	193 (73%)	265 (100%)
2.高齢者施設	40 (67%)	20 (33%)	60 (100%)
3.障害者施設	58 (49%)	61 (51%)	119 (100%)
4.その他(社協,福祉団体含む)	35 (71%)	14 (29%)	49 (100%)
Total	205 (42%)	288 (58%)	493 (100%)

福祉労働者調査2021

24

ノンコンタクトタイムの設定の有無

Characteristic	ノンコンタクトタイムの設定		Total
	いいえ	はい	
組合の有無			
ある	193 (58%)	137 (42%)	330 (100%)
ない	89 (73%)	33 (27%)	122 (100%)
Total	282 (62%)	170 (38%)	452 (100%)

福祉労働者調査2021

25

昼休憩は取れているか

Characteristic	昼休憩とれているか				Total
	とれている	とれないこともある	ほとんどとれていない	ほぼとれている	
組合の有無					
ある	86 (24%)	94 (26%)	78 (22%)	103 (29%)	361 (100%)
ない	18 (15%)	21 (18%)	47 (39%)	33 (28%)	119 (100%)
Total	104 (22%)	115 (24%)	125 (26%)	136 (28%)	480 (100%)

福祉労働者調査2021

26

有給休暇取得

Characteristic	昼休憩とれているか				Total
	とれている	とれないこともある	ほとんどとれていない	ほぼとれている	
法人形態別					
1. 社会福祉法人	82 (21%)	97 (25%)	103 (26%)	108 (28%)	390 (100%)
2. 営利法人(株式会社等)	7 (20%)	11 (31%)	6 (17%)	11 (31%)	35 (100%)
3. 無認可・NPO	2 (11%)	5 (26%)	8 (42%)	4 (21%)	19 (100%)
4. 社団法人・財団法人	1 (6.7%)	2 (13%)	1 (6.7%)	11 (73%)	15 (100%)
5. 学校法人	2 (33%)	2 (33%)	2 (33%)	0 (0%)	6 (100%)
6. 医療法人	0 (0%)	0 (0%)	1 (33%)	2 (67%)	3 (100%)
7. 協同組合	0 (0%)	0 (0%)	1 (50%)	1 (50%)	2 (100%)
8. 宗教法人	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)	1 (100%)
9. その他	8 (42%)	5 (26%)	4 (21%)	2 (11%)	19 (100%)
Total	102 (21%)	122 (25%)	126 (26%)	140 (29%)	490 (100%)

福祉労働者調査2021

27

有給休暇がとれない理由

- 全体

Characteristic	N = 1,082
有給休暇とれない理由_労務管理がないから・他の職種の業務が忙しかから	
いいえ	43 (28%)
はい	173 (80%)
有給休暇とれない理由_休んだあいたの仕事がたまるため	
いいえ	142 (66%)
はい	74 (34%)
有給休暇とれない理由_取りにくい雰囲気があるから	
いいえ	152 (70%)
はい	64 (30%)

福祉労働者調査2021

28

コロナ前後であなたの中で仕事の重要度に変化はありましたか

Characteristic	N = 1,082
コロナ前後で仕事重要度変化	
あらためて重要だと感じた	239 (47%)
その他	4 (0.8%)
とくに重要とは感じていない	32 (6.3%)
以前と変わりなく重要だと感じている	231 (46%)
Unknown	576

福祉労働者調査2021

29

コロナにかかわり働き続ける意欲に変化はありましたか（2択）

- 特に変わらない : 95 (18%)
- 仕事の重要性や社会的役割を再認識した : 163 (31%)
- 社会的責任の割には評価が低いと改めて感じた : 304 (57%)
- 感染リスクが高い等仕事の不安が高まった : 224 (42%)
- 一定期間の休暇をとりたい : 40 (7.5%)
- 転職を考えている : 26 (4.9%)

福祉労働者調査2021

30

コロナ禍で働く不安不満（MA）

- 感染に対する不安 : 445(84%)
- 自分や家族の健康不安 : 340(64%)
- 職場のコロナ対策が不十分 : 134(25%)

福祉労働者調査2021

31

コロナ禍で負担に感じている労働（MA）

- 感染予防等の業務量の増大 : 346(66%)
- 利用者との外出の制限 : 203(38%)
- 家族への対応 : 246 (47%)

福祉労働者調査2021

32

法人に求めたいコロナ対策

- 人手不足の解消 : 249(48%)
- マスクや消毒液などの衛生資材の確保 : 112(21%)
- 労働時間の短縮 : 105(20%)
- 休みたいときに休める体制にしてほしい : 117(22%)
- 危険手当を設けてほしい : 222(42%)
- 有給休暇とは異なるコロナ特別手当を設けてほしい : 116(22%)

国に求めたいコロナ対策

- 休みたいときに休めるよう職員の増員 : (32%)
- 「危険手当」等の待遇改善 : 287 (56%)
- 国の負担による定期的なPCR検査の実施 : 255(49%)
- 「密集」を軽減するための設備や環境の整備（面積基準や職員配置基準の改善） : 112(22%)
- 利用自粛による施設の減収に対する補填 : 109 (21%)
- 感染者が出た場合の受診や隔離保護等支援体制 : 126 (24%)
- 現場実態を踏まえた対策をとってほしい : 168(32%)

日常の態度や行動

- 利用者の気持ちに共感的に振る舞おうとする : かなりあてはまる23%, ややあてはまる48%
- 利用者への対応が適切であったか気になる : 29%, 47%
- 疲れがとれない : 43%, 37%
- 仕事から逃げたくなる : 17%, 32%
- 場面にあった感情表出をおこなうよう意識している : 15%, 44%
- 喜びや親しさなどの肯定的感情を装うことがある : 9.2%, 41%
- 援助者としての仕事を最優先に考える : 21%, 41%
- 利用者の期待を裏切らない感情を示す : 11%, 40%
- 利用者を多面的に理解することを心がけている : 34%, 51%
- 利用者の要望に応えられるか不安に感じる : 13%, 44%
- 感情をコントロールするようにしている : 26%, 52%
- 自分の思いや考えを利用者に伝えようと努力する : 16%, 49%
- 利用者の前で明るく振る舞うことがある : 28%, 50%
- 思い出したくないようなことがある : 20%, 29%